**Formulár garancie vrátenia peňazí alebo na zaslanie tovaru Zerex**

**Adresát:**

**Active life Inv., s.r.o.**

**P.O.BOX č. 15**

**911 01 Trenčín**

  **IČO: 51006766**

**Meno a priezvisko:**

**Adresa:**

**Dátum objednania:**

**Číslo objednávky (VS):**

**Dátum prevzatia objednávky:**

**Formulár (Kupujúci vyplní v prípade, že sa nejedná o odstúpenie bez uvedenia dôvodu):**

|  |  |
| --- | --- |
| Aký produkt ste si objednali? |  |
| Koľko kapsúl ste využívali? |  |
| Dodržali ste odporúčané dávkovanie? |  |
| Čo ste očakávali od daného produktu? |  |
| Nekombinovali ste Zerex ste alkoholom, prípadne s nejakými liekmi? |  |
| Liečite sa u urológa alebo sexuológa na problémy súvisiace s erekciou, potenciou, prostatou? |  |
| Čo bolo oproti predošlému užívaniu, keď produkt fungoval inak?  |  |
| Prekonávali ste v období užívania chorobu?  |  |
| Užívali ste nejaké lieky, ktoré bežne neužívate?  |  |
| Boli kapsule vizuálne rovnaké ako vždy predtým? |  |
| Užívali ste ho rovnako ako v minulosti (doporučené dávkovanie, hodinu pred pohlavným stykom, ...) |  |

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podľa Všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho je Kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, v prípade, že tovar nie je použitý, nachádza sa v originálne zapečatenom pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný vo forme poistenej zásielky; Kupujúci je povinný zaslať tovar späť Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Pokiaľ sa jedná o tovar/produkty značky ZEREX – a to výhradne Klasik, Klasik plus a/alebo Extralong, v prípade ktorých nemá Kupujúci s poukazom na predchádzajúcu vetu nárok odstúpiť od zmluvy, a prípade, že takýto tovar nesplnil očakávania Kupujúceho, za podmienky, že Kupujúci túto skutočnosť oznámi Predávajúcemu do 10 dní odo dňa prevzatia zásielky/tovaru, Predávajúci zašle Kupujúcemu iný produkt ponúkaný Kupujúcim v obdobnej hodnote ako produkt, ktorý nesplnil očakávania Kupujúceho; Kupujúci je zároveň povinný v uvedenej 10 dňovej lehote zaslať Predávajúcemu tento vyplnený formulár s originál faktúrou od nákupu.

V prípade, ak v zmysle tohto formuláru a podľa Všeobecných obchodných podmienok Predávajúceho odstupujete od zmluvy a vraciate tovar v zákonnej lehote 14 dní alebo v prípade produktov ZEREX - Klasik, Klasik plus a Extralong, ak žiadate o zaslanie iného tovaru v lehote 10 dní, je nutné zaslať tento vyplnený formulárom s originál faktúrou od nákupu na vyššie uvedenú adresu Predávajúceho do 14 dní, resp. v prípade produktov ZEREX - Klasik, Klasik plus a Extralong do 10 dní, od dátumu prevzatia tovaru. Elektronicky je možné zaslať formulár do 14 dní, resp. v prípade produktov ZEREX - Klasik, Klasik plus a Extralong do 10 dní, od dátumu prevzatia tovaru, podpísaný a oskenovaný spolu s faktúrou na e-mailovú adresu **info@zerex.sk****.**

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis spotrebiteľa